

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bevezető

A Nap Fair Kft.

Székhely: 1106 Budapest, Maglódi út 12/A.

Adószám: 24652632-2-42

Cégjegyzékszám: 01 09 175559

Bankszámlaszám:

E-mail: onebeer@onebeer.hu

Telefon: +36 (30) 268 3160

a jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „**Fogyasztói ÁSZF**”) alkalmazza az ÁSZF 2. pontja szerint fogyasztónak minősülő vásárlókkal (a továbbiakban: „**Fogyasztó**”) kötött valamennyi szerződése, ügylete esetében.

Jelen Fogyasztói ÁSZF csak a fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkozik. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy**. A jelen Fogyasztói ÁSZF Hibás teljesítés fejezete tekintetében – kivéve a IX.2.1 Jogszábráyon alapuló, kötelező jótállás alcím rendelkezéseit – Fogyasztó alatt a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró a kis- és közép vállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerinti mikro- kis- és közép vállalkozásokat is érteni kell. Egyebekben a fogyasztónak nem minősülő (a továbbiakban: „**Vállalkozói ÁSZF**”) vonatkoznak.

A jelen Fogyasztói ÁSZF tartalmának elfogadása nélkül nem lehetséges vásárolni.

Jelen Fogyasztói ÁSZF az Eladó weboldalán megismerhető és pdf formátumban is letölthető. Az Eladó a Fogyasztóval kötendő valamennyi magánjogi ügylet tekintetében kifejezetten kizárja a nem általa meghatározott, más általános szerződési feltételek alkalmazását.

A jelen Fogyasztói ÁSZF-nek a Webáruház használatára vonatkozó rendelkezéseit és feltételeit minden felhasználó a weboldal használatával kifejezetten elfogadja.

A Fogyasztó a Webáruházban és a fizikai üzletben történő megrendelés / vásárlás során is az Eladóval kerül szerződéses jogviszonyba.

Fogalom meghatározások

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: www.onebeer.hu weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőiappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy

Tájékoztató a honlap használatáról

A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Ön a "Vásárlás/Kosárba" gombra kattintva helyezhet – tetszőleges számú – terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendelem" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt termék szám megváltoztatható.

A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a jobb felső sarokban látható „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

Vásárlói adatok megadása

„Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomását követően adhatja meg a rendeléshez szükséges információkat (Név, telefonszám, szállítási és számlázási cím, e-mail cím). Itt kell bejelölnie, hogy a megrendelt terméket személyesen kívánja átvenni (személyes átvétel üzletünkben), vagy kiszállítást kér. Kiszállítás esetén a rendszer jelzi a kiszállítás díját, melyet Ön köteles megfizetni megrendelés esetén. A fizetési módokról az ÁSZF „Fizetési módok” alpontjában tájékozódhat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. A rendelés során megadott hibás adatokból eredő következményekért minden esetben a megrendelő felel.

A rendelés áttekintése

A weboldal jobb oldalán található rendelés összesítő modulban ellenőrizheti a kosárba helyezett termékeket, illetve a bal oldalon tekintheti át korábban megadott adatainak helyességét. Amennyiben a megadott adatokon módosítana, úgy ezt megteheti. Az összesítésben feltüntetésre kerül a termékek bruttó ára és mennyisége. Ezt követően a bruttó végösszeg, az ÁFA tartalom és a szállítási díj. Szintén itt van lehetősége a „Megjegyzés” rovatban jeleznie minden olyan információt, melyet a rendeléssel kapcsolatban meg szeretne osztani velünk. A továbblépéshez el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket. A „Megrendelem” gomb megnyomásával Ön elfogadja az összesítőben szereplő adatokat és elfogadja, hogy a rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés esetleges utólagos módosítása kizárólag írásos formában, e-mailen keresztül lehetséges. Módosítási igényét az alábbi címre küldheti meg: onebeer@onebeer.hu

Visszaigazolás

Megrendelését email-ben igazoljuk vissza. Amennyiben a Nap Fair Kft. egyéb tájékoztatással nem szolgál, úgy a rendelésről kapott visszaigazoló e-mail a kiküldést követő 2 munkanapot követően automatikusan a rendelés hivatalos visszaigazolásának minősül, így a felek közötti szerződés ettől az időponttól tekinthető érvényesnek. A rendelés visszaigazoltnak tekinthető továbbá, ha a Nap Fair Kft. bármilyen egyéb írásos módon ismételten megerősíti a visszaigazolásban foglaltakat. A megrendelésben szereplő termékparaméterek (pl.: évjárat), illetve árak a rendszer által aktuálisan rögzített értékek, azonban a Nap Fair Kft. fenntartja a jogot, hogy a rendelés visszaigazolásában esetlegesen tévesen szereplő árat, illetve egyéb paramétert a hiba észlelését követően kijavítsa. A korrigálást követően a Nap Fair Kft. haladéktalanul értesíti a vásárlót az estleges változásról, mely tudatában a vásárló eldöntheti, hogy a módosított paraméterek és ár elfogadása mellett fenntartja rendelését, avagy attól minden további következmény nélkül eláll.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint

Ön a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

Rendelés feldolgozása.

Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre.

A szerződés létrejötte a Webáruházban leadott megrendelések esetén

A Webáruházon keresztül történő vásárlás esetén az Eladó és a Fogyasztó között a távollevők között kötött szerződés a Fogyasztó által küldött ajánlat (mely a rendelés leadásával valósul meg) Eladó általi elfogadásával jön létre. A szerződés létrejöttéről (tehát az ajánlat Eladó általi elfogadásáról) az Eladó a Fogyasztónak külön e-mailt küld, melyben az Eladó visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét, egyúttal tájékoztatást nyújt a szállítási információkról. Ezen, a szerződés létrejöttét visszaigazoló e-mail tartalmazza a szerződés lényeges tartalmi elemeit is. Az Eladó ebben az e-mailben küldi meg a Fogyasztók részére az ÁSZF-et és a számlát is.

Amennyiben az Eladó a Fogyasztó ajánlatát nem tudja elfogadni, azaz a megrendelést nem tudja teljesíteni, a Fogyasztót a megrendelés elutasításáról tájékoztatja, és intézkedik a Fogyasztó által előre kifizetett vételár és szállítási költség visszatérítéséről. Az Eladó kizárja felelősségét azért, ha ezen felül a Fogyasztónak bármilyen kára keletkezne a Fogyasztó ajánlatának (azaz a

megrendelésnek) az elutasítása következtében.

A szerződés létrejöttére vonatkozó e-mailból a Fogyasztó az Eladó fiókjába történő belépésen keresztül letöltheti a vásárlásra vonatkozó számláját is, mely a kötelező jótállással érintett termékek tekintetében egyúttal jótállási jegynek is minősül. A vendégként vásárlók részére a számlát az Eladó küldi el a szerződés létrejöttét visszaigazoló, második e-mailjében.

A szerződés írásbelisége

Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja, így az utóbb nem is hozzáférhető. A megrendelés részleteit, illetve a megrendeléshez tartozó számlákat az Eladó ugyanakkor saját elektronikus archívumában elmenti. A Fogyasztók korábbi megrendelésük részleteit az Eladó fiókjukban, illetve az Eladó által küldött visszaigazoló emailekben tekinthetik meg.

A megrendelés részletei nem hozzáférhetőek olyan harmadik felek számára, akik az ügyletben nem voltak érintettek, ez alól kivételt képez a hatályos jogszabályok alapján a bíróságok, hatóságok vagy egyéb harmadik felek részére történő kötelező adatszolgáltatás.

Szerződés nyelve

A jelen Fogyasztói ÁSZF hatálya alatt létrejött minden szerződés nyelve a magyar.

Adatbeviteli hibák javítása

A Fogyasztóknak a „Megrendelés befejezése” gombra kattintást megelőzően bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására. A nem javított adatbeviteli hibákból adódó tévedésekért, hibákért az Eladó felelősséget nem vállal.

Árfeltüntetés

A Webáruházában feltüntetett árak az eladásra kínált termékek és szolgáltatások aktuális, magyar forintban meghatározott, ÁFA összegével növelt (bruttó) árai, valamint azok (bruttó) egységárai (a hibás árfeltüntetésre a VII.1. Hibás árfeltüntetés alcím rendelkezései vonatkoznak). Tájékoztatási célból a termékek adatlapján kisebb betűtípussal az Eladó megjeleníti a termékek ÁFA összegével csökkentett (nettó) árát is. Az Eladó Webáruházában ajánlott árak nem szerepelnek.

Szerződés teljesítése

A Felek között létrejött adásvételi szerződés alapján az Eladó köteles a megvásárolt, megfelelő dokumentációval ellátott termék tulajdonjogának átruházására, a Fogyasztó pedig a vételár megfizetésére köteles.

A teljesítés időpontja az az időpont, amikor a Fogyasztó a terméket vagy szolgáltatást átveszi (az a birtokába kerül) vagy a digitális tartalom számára hozzáférhetővé válik (pl. megkapja a letöltéshez szükséges kódot) az Eladótól vagy annak szerződött partnerétől (pl. posta / futárcég / csomagautomata / külső szolgáltató stb.).

Az Eladó a termékek tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja, a Fogyasztó csak azután szerzi meg a termék tulajdonjogát, hogy a teljes vételárát kifizette..

A kárveszély a terméknek a Fogyasztó (vagy a Fogyasztó engedélyével más személy) részére való átadásával (birtokba adásával az Eladó vagy a szállítómányozó partnere által) átszáll a Fogyasztóra. A kárveszély átszállásával a másra át nem hárítható kárt a termék tulajdonosa (a Fogyasztó) viseli. Ez azt jelenti, hogy az átadás után a megvásárolt termék sérüléséért, elvesztéséért az Eladó már nem felel (ide nem értve azokat az eseteket, amikor hibás teljesítés történt).

Az Eladó a számviteli szabályoknak megfelelő bizonylatot (számlát) állít ki, a Webáruházban történő vásárláskor azt elektronikusan bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére

Fizetési módok

A webáruházban szereplő árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák az esetleges göngyölegek díját és a szállítási költséget.

Webshopunkban elérhető kedvezmények és akciók igénybevételének részletes feltételeiről megfelelő aloldalainkon tájékozódhat. Felhívjuk figyelmét, hogy webáruházunkban elérhető akciók és kedvezmények nem összevonhatók, kivéve ha az akciók feltételei erre külön módot nyújtanak. A webáruházunkban érvényben lévő akciók készleteink erejéig vagy azok visszavonásáig érvényesek. Egyes esetekben az áruház rendszere nem tudja a kedvezményeket külön kezelni, így a számla végösszege utólagosan korrigálásra szorulhat, melyről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben nem fogadja el a korrigált összeget úgy jogában áll elállni a megrendelésétől. Akcióink minden esetben, aktuális készletünk erejéig, vagy az akció visszavonásáig érvényesek.

A weboldalon közölt kedvezményes árak nem minden esetben vonatkoznak a mintaboltban történő előzetes megrendelés nélküli vásárlásokra, így azokat csak a webáruházban előzetes rendelést leadó Megrendelőink részére tudjuk biztosítani, bolti árainkról személyesen, mintaboltunkban tudnak tájékozódni.

A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát Nap Fair Kft. fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A rendelés leadása és termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árnövekedés vagy árcsökkenés a rendelés végösszegét nem érinti.

A Nap Fair Kft. fenntartja a jogot arra, hogy egyes rendelések tekintetében részben vagy egészben kizárólag előrefizetési lehetőséget biztosítson, melyről a megrendelőt levélben értesíti.

Fizetési módok

Az online bankkártyás fizetések a Simple Pay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Simple Pay Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-21/2023

Utánvétel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Ebben az esetben a megrendelés ellenértékét a kézbesítést végző személynél készpénzben rendezheti.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

Szállítással kapcsolatos költségek az egész országban

Webáruházunkban lehetősége van rendelését különböző átvételi és szállítási módokkal kérni.

A házhoz házhoz szállítás díja sávosan a súly függvényében változik.

A kiszállítást megelőző napon Ön SMS üzenet kap, melyben előre jelezzük, hogy a szállítás várható a következő munkanapon. A szöveges üzenet tartalmazza a csomag azonosítószámát, az utánvét összegét és a címzetteknek fenntartott ügyfélszolgálat telefonszámát, ahol a címzett felteheti kérdéseit a kiszállítással kapcsolatban.

A címzett tájékoztatást kap a csomag kézbesítésének reggelén is. A szöveges üzenet tartalmazza a csomag azonosítószámát, a kézbesítés várható idejét egy 3 órás időintervallumban (pl.: 8 – 11 óra között) és a futár közvetlen telefonszámát, akivel a címzett egyeztetget a kiszállítással kapcsolatban.

Ha a házhozszállítás meghiúsul, a Magyar Posta munkatársa másodszor is megkísérli a csomag átadását egy következő munkanapon.

Ha a kapcsolatot nem sikerül felvennünk, szerződésünk megszűnik, és megrendelését semmisnek tekintjük.

Az ÁSZF elfogadásával elfogadom, hogy az kiszállított árut a telephelyen a cég bármely alkalmazottja átveheti.

Fizetési késedelem esetén alkalmazandó szabályok

Fizetési késedelme esetén az Eladó jogosult a jövőbeni megrendelésekre a kedvezményt megvonni, a fizetési határidőt lerövidíteni, a továbbiakban csak készpénzes fizetést elfogadni, a további megrendeléseket biztosíték adásához (bankgarancia, zálogjog stb.) kötni, továbbá az Eladó jogosult a Vevővel szemben a szállításokat leállítani, illetve felfüggeszteni anélkül, hogy ez szerződésszegésnek minősülne. Eladó a fenti intézkedéseket a Vevő fizetési kötelezettségének teljesítése esetén is jogosult fenntartani határozatlan ideig.

Ha késedelembe esik, köteles az Eladónak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére. A behajtási költségek közé tartoznak különösen, de nem kizárólagosan: a perköltségek és illetékek, a közjegyzői díj, a bírósági végrehajtás költségei, a végrehajtók díja, az ügyvédi költségek, a behajtási költségátalány, valamint a követeléskezelő költségei, sikerdíja.

Amennyiben a fizetési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, úgy az Eladó késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek mértéke:

- vállalkozásnak nem minősülő Vevő esetén a Ptk. 6:48§-ának (1) bekezdése értelmében a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzügyi kamattal - megegyező mértékű,

- a vállalkozásnak minősülő Vevő esetén a Ptk. 6:155§-ának (1) bekezdése értelmében a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke.

A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

Vételártartozása alapján az Eladóval szemben semmilyen jogcímen (így különösen szavatossági, jótállási, kártérítési stb. igények) beszámítással nem élhet.

Az Eladó a vételár és esetleges járulékai teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja. Ez a rendelkezés a Vevő számára nem jelent elállási okot, és nem teremt az Eladó számára az árua vonatkozóan visszavételi kötelezettséget. A Vevő a vételár megfizetéséig az árut megfelelő fedezet biztosítása nélkül nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, azt be nem építheti és fel nem dolgozhatja. Dologgyesülés esetén az Eladónak rész tulajdona keletkezik. Jelen szerződés aláírásával az Eladóra engedményezi a közös tulajdon értékesítéséből származó vételárból az Eladó tulajdoni hányadának megfelelő összeget.

Amennyiben tovább értékesítés céljából vásárolja meg az árut, köteles a tulajdonjog-fenntartás ideje alatt az áru tárolásáról megfelelően gondoskodni. A tulajdonjog-fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért a Vevő kártérítési felelősséggel tartozik. Ez esetben köteles az Eladó termékére is kiterjedő vagyonbiztosítást kötni.

Kézbesítési szabályok

Az Eladó által Önhöz intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket Ön által megadott levelezési címre szabályszerűen postára adtak az Eladó által közöltnek, Ön részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető, a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától, ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon, ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

Önnek kell gondoskodnia arról - a fenti, a nyilatkozatok kézbesítésére vonatkozó előírásokra tekintettel -, hogy a fentiekben megadott kézbesítési címen a szerződés megkötésétől e szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése, illetve hátrányok elkerülése végett nem hivatkozhat.

A levelezési címére az Eladó által küldött nyilatkozatot akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett megtagadta annak átvételét, „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, vagy

„meghalt/megszűnt” jelzéssel érkezett vissza a postai küldemény az Eladóhoz.

Átvételi módok, átvételi díjak

Fontos! Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a kiszállítás során a csomag vagy annak tartalma megsérülhet, illetve tartalma hiányosan kerülhet kézbesítésre, továbbá személyes átvétel esetén is előfordulhat, hogy tévedésből nem a rendelésben szereplő termék kerül átadásra.

Kérjük a csomag, illetve a kapott termékeket átvételkor kollégánk/kézbesítőnk/megbízott kézbesítőnk/áruhelyi kollégánk/kézbesítési munkatárs jelenlétében győződjön meg a termékek sértetlenségéről mennyiségi és minőségi megfelelőségéről.

Amennyiben esetleg sérülést vagy hiányt tapasztal azt jelezze és minden esetben kérje hivatalos jegyzőkönyv felvételét. Hivatalos jegyzőkönyv hiányában sajnos az esetleges hiányért vagy sérülésért utólagosan felelősséget nem tudunk vállalni, amennyiben nem bizonyítható, hogy az már a feladáskor (pl.: gyártási hiba) létezett.

A szállítás során keletkezett károkért való felelősség alapvetően a fuvarozót terheli az áru átvételétől a kiszolgáltatásáig terjedő időszakban. A fuvarozó felel a küldemény teljes vagy részleges elvesztéséért, megsemmisüléséért vagy megsérüléséért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt a tevékenységi körén kívüli, elháríthatatlan ok idézte elő. A feladó felel azért a kárért, amely az utasításból, a küldemény elégtelen csomagolásából, jelöléséből vagy a megbízó által adott adatok, okmányok, információk hiányosságából, pontatlanságából, hiányából származik.

Futárszolgálat

A futárszolgálat az Ön által megadott szállítási címre viszi a megrendelt terméket ahol azt helyben, személyesen veheti át. A kiszállítást a Magyar Posta Zrt. végzi. A futárszolgálat a kézbesítés napján SMS-t küld az Ön által megadott mobilszámra, melyben megküldi a feladott csomag azonosítóját és a központi telefonos elérhetőséget. Ezen információk birtokában tud egyeztetni a kézbesítés várható időpontjáról.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított minimum 2 nap és legfeljebb 15 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e- mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

Hibás teljesítés

A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

A teljesítés időpontja a termék fogyasztó részére történő átadásának napja. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Fogyasztót megillető kellékszavatossági jogok

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

1. Elsődleges igények

kijavítás, vagy kicserélés

A fogyasztó másik igényre térhet át, ha:

a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy

az a Vállalkozásnak aránytalan többletköltséget eredményezne.

1. Másodlagos igények

A fogyasztó jogosult:

arányos árleszállítást igényelni, vagy a szerződéstől elállni ha:

a Vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, annak nem tud eleget tenni megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított **két éven belül** érvényesítheti.

A hiba felfedezését követően a fogyasztó köteles a hibát késedelem nélkül közölni.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül.

Élelmiszerekre vonatkozó különös szabályok

A Webáruház által forgalmazott termékek élelmiszernek minősülnek.

A termékek minőségmegőrzési ideje („minőségét megőrzi”) a csomagoláson feltüntetésre kerül.

A minőségmegőrzési idő lejártát követően:

- a termék természetes tulajdonságaiból eredő minőségváltozás (pl. íz-, aroma-, szénsavtartalom-változás, üledékképződés, színváltozás) önmagában nem minősül hibás teljesítésnek,

A Vállalkozás nem felel olyan minőségrohlásért, amely:

nem megfelelő tárolásból,

nem rendeltetésszerű használatból,

hőmérsékleti vagy fizikai behatásból,

felbontást követő helytelen tárolásból ered.

A sör természetes üledékképződése, illetve a nem szűrt, pasztörizálatlan termékek esetében tapasztalható érzékszervi eltérés nem minősül hibának, amennyiben a termék egyébként fogyasztásra alkalmas.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

A fogyasztó nem gyakorolhatja a az elállási jogát

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére küldött a fogyasztó részére.

Jótállás

Termékeink jellegére tekintettel jótállást nem vállaluk.

Fogyasztót megillető termékszavatossági jogok

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó jelen Fogyasztói ÁSZF-ben foglaltak szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet. A Fogyasztónak a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (tehát az Eladóval) szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania. A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő a fenti pontban felsoroltak közül egyetlen okot bizonyítania.

Panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

onebeer@onebeer.hu

Nap Fair Kft. 1106 Budapest, Maglódi út 12/B.

Telefon: +36 (30) 268 3160

Internet cím: www.onebeer.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság eljárásnak kezdeményezése

Amennyiben a Fogyasztó az Eladó panaszra adott válaszával, vagy annak kezelésével nem elégedett, úgy az alábbi jog- és igényérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésére.

Az Eladó felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján a fogyasztóvédelmi hatóság és a Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, ezért az Eladó kéri a Fogyasztót, hogy panaszával először az Eladóhoz forduljon.

A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fővárosi és vármegyei kormányhivatalok listája és elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu/> honlapon érhetők el.

Békéltető testületi eljárás kezdeményezése

A termékek vagy szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint az adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett Békéltető Testületnél, illetve az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testületnél.

A Fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes, regionális alapon szerveződő Békéltető Testületek elérhetőségeiről a Fogyasztó az alábbi elérhetőségen tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az Eladó székhelye szerinti illetékes Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület („BBT”) elérhetőségei: székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., postacíme: 1253 Budapest, Pf.: 10. telefonszáma: +36-1- 488-2131; fax száma: +36-1- 488-2186; e-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlapja:

<https://bekeltet.bkik.hu/>, illetve <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

Az Eladó a Békéltető Testületi eljárások tekintetében nem tett általános alávetési nyilatkozatot, ezért a békéltető testületek döntései 250.000 Ft igényt meghaladó ügyekben rá nézve nem kötelezőek, ugyanakkor az Eladó minden békéltető testületi eljárásban részt vesz, és annak során együttműködési kötelezettség terheli.

Bírósági eljárás kezdeményezése

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016.

évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Alkoholtermékek értékesítésére vonatkozó különös szabályok

Életkori feltétel

A Webáruházban forgalmazott alkoholtermékek kizárólag 18. életévét betöltött személyek részére értékesíthetők.

A Webáruházban történő rendelés leadásával a Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és szavatolja, hogy a 18. életévét betöltötte.

Átadás megtagadása

Amennyiben az átvévő nem töltötte be a 18. életévét, vagy életkorát hitelt érdemlően nem igazolja, a futár a termék átadását megtagadja.

Az életkor igazolásának megtagadásából vagy az átadás meghiúsulásából eredő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

Felelősségi rendelkezés

A Megrendelő felel azért, hogy az általa megadott szállítási címen a terméket kizárólag 18. életévét betöltött személy vegye át. A Vállalkozást nem terheli felelősség, ha a Megrendelő valótlán életkori nyilatkozatot tesz.

Tájékoztatás kötelezően visszaváltási díjas termékeinkről

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, miszerint 2024.július 1-jétől palackozott termékeinkre kötelezően vonatkozik a visszaváltási díj megállapításának és alkalmazásának, valamint a visszaváltási díjas termék forgalmazásának részletes szabályairól szóló 450/2023. (X.4.) számú Kormányrendelet (a továbbiakban a „Rendelet”), melynek alapján a jogszabály által meghatározott termékeinkre palackonként 50,- Ft (azaz ötven forint) visszaváltási díjat vagyunk kötelesek felszámolni. Kivételt képeznek ez alól a 2024. június 30-ig már legyártott és kereskedelmi forgalomba került termékeink, melyeket még a visszaváltási díj külön felszámolása nélkül vagyunk jogosultak értékesíteni. Így előfordulhat, hogy webshopunkon vagy boltjainkban 2024. július 1-jét követően is találkozhatnak ügyfeleink akár azonos termékek között is olyanokkal, melyre még nem kötelezően alkalmazandó a visszaváltási díj felszámításának kötelezettsége, mely ténnyel kapcsolatban társaságunk jelen ÁSZF körében tájékoztatja ügyfeleit, s mellyel kapcsolatban felelősségét az így esetlegesen eltérő feltételek szerint, azaz eltérő díjszabással értékesített termékeivel kapcsolatban kizárja.

Záró rendelkezések

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az Eladó jogosult a jelen Fogyasztói ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, érvényes szövegének hatályba lépése napja az a nap, amely a honlapon feltüntetésre került. Az ÁSZF határozatlan időre szól. Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

Hatályos: 2026.